

<p><b>SOLARHEATING KFT.</b>  <b>8264 Szigliget, Szabadság u. 52.</b>          Ügyvezető: +36 30 3966 871          Iroda: +36 30 3322 288  <a href="mailto:napelemesfutes@gmail.com">napelemesfutes@gmail.com</a>  <a href="http://www.solarheating.hu">www.solarheating.hu</a></p>		<p><b>Napelem rendszerek</b>  <b>Elektromos padlófűtés</b>  <b>Elektromos hőtárolós radiátor</b>  <b>Villanyszerelés</b></p> <p>Céggjegyzékszám: 19-09-517755          Adószám: 25188523 - 2 - 19          Számlaszám: 10400724-5052677549861001</p>
--	---	--

## **Általános szerződési feltételek (ÁSZF)**

A SOLARHEATING Kft. (továbbiakban Eladó) és a Vevő között létrejött szerződéses jogviszonyra a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

### **SZERZŐDŐ FELEK:**

#### **Eladó:**

SOLARHEATING Kft (cégadatok a fejlécben).

#### **Vevő:**

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely a cég web-lapján: [www.solarheating.hu](http://www.solarheating.hu) felkínált termékek valamelyikét megrendeli.

Megrendelés leadásával minden Vevő egyben kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az általános szerződési feltételeket, ÁSZF-et és tisztában van a vásárlási feltételekkel.

Továbbá megrendelés leadásával minden Vevő egyben nyilatkozza, hogy az általa megadott személyes, számlázási és szállítási adatok a valóságnak megfelelnek.

### **1. Megrendelés**

Megrendelésnek minősül az Eladó árajánlatának a Vevő részéről e-mailben történő visszaigazolása, szerződés vagy megállapodás, valamint az ajánlatban szereplő termékek, rendszerek vagy szolgáltatások ellenértékének díjbekérő alapján történt megfizetése. Ezek megtörténte után az Eladó e-mailben visszaigazolja a megrendelést, megjelölve annak szállítási határidejét.

Megrendeléskor a Vevőnek a következő adatokat kell megadnia: árucikk árlista szerinti megnevezése, darabszám, számlázási és szállítási adatok, elérhetőség. A megrendelések feldolgozásánál történő esetleges elírásokért az Eladó felelősséget nem vállal.

A Megrendelésben szereplő termékek vagy rendszerek anyagárának ellenértékét díjbekérő számla alapján a vevő előre utalással fizeti meg. A Megrendelésben szereplő termékek vagy rendszerek kivitelezésével összefüggő anyag és munkadíjak megfizetése, üzembe helyezés után, a helyszínen készpénzben történik.

A Vevő a megrendelésével elfogadja az Eladó Általános Szerződési Feltételeit, mely nyilvánosan letölthető a <http://solarheating.hu/ASZF.pdf> webcímen található linken.

Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Vevő előzetes értesítése nélkül megváltoztathatja. A Vevő ezt tudomásul veszi és elfogadottnak tekinti.

### **2. Megrendelés megíúsulása**

Amennyiben a Vevő a megrendelt termékért/termékekért a díjbekérő ellenértékét befizette az Eladónak, de az Eladó hibájából a megrendelés teljesítése megíúsul, úgy az Eladó 3 munkanapon belül az előleget visszafizetni a Vevőnek. A Vevő ilyen esetben kötbér vagy bármilyen nemű kártérítés érvényesítésére nem jogosult.

Amennyiben a Vevő a megrendelés és az áruátvétel közötti időszak alatt megrendelését visszavonja, úgy az Eladó az alábbiak szerint jár el:

- Az előleg befizetését követő 5 napon belüli lemondás esetén a díjbekérőn befizetett összegnek csak 50%-a kerül visszafizetésre, a fennmaradó összeg bánatpénzként funkcionál.
- Az előleg befizetését követő 5 napon túli lemondás esetén az előleg NEM kerül visszafizetésre, a teljes összeg bánatpénzként funkcionál.

<p><b>SOLARHEATING KFT.</b>  <b>8264 Szigliget, Szabadság u. 52.</b>          Ügyvezető: +36 30 3966 871          Iroda: +36 30 3322 288  <a href="mailto:napelemesfutes@gmail.com">napelemesfutes@gmail.com</a>  <a href="http://www.solarheating.hu">www.solarheating.hu</a></p>		<p><b>Napelem rendszerek</b>  <b>Elektromos padlófűtés</b>  <b>Elektromos hőtárolós radiátor</b>  <b>Villanyszerelés</b></p> <p>Céggjegyzékszám: 19-09-517755          Adószám: 25188523 - 2 - 19          Számlaszám: 10400724-5052677549861001</p>
--	---	--

### 3. Szállítás

A megrendelt termékeket futárszolgálat juttatja el a Vevőhöz. Az Eladó nem tudja a futárszolgálat szállítási idejét befolyásolni, módosítani. Célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol az átvevő személy egész nap elérhető. Ellenkező esetben az Eladó nem vállal felelősséget a rendelés nem időben való teljesítésére. A megrendelt termékeket a vevő köteles átvenni, s az esetleges beépítésig megőrizni.

**Átvételkor a Vevő kötelessége a csomagban szereplő tételek minőségi és mennyiségi és minőségi ellenőrzése a szállító jelenlétében. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült termékre hivatkozva az Eladó nem fogad el!**

### 4. Termék árak

A weboldalon feltüntetett termék árak Európában érvényes nettó fogyasztói árak. Megrendeléskor az Eladó, az aktuális árfolyamon számítja ki a termékek árát.

Az Eladó kijelenti, hogy a termék árakkal kapcsolatos mindenkori árváltoztatás jogát fenntartja.

Megrendelés leadásnál esetleges árváltozásakor az Eladó a Vevőt előre tájékoztatja e-mailben vagy telefonon, és csak a Vevő beleegyezésével teljesíti tovább a megrendelést.

A weboldalon előforduló esetleges hibákért az Eladó felelősséget nem vállal.

### 5. Garancia

Az Eladó által forgalmazott termékek gyári garancia időtartamát az Eladó a weblapján, illetve az általa kiállított garancia papíron tünteti fel. A gyártó által vállalt garancia időtartamokért az eladó nem vállal felelősséget. A gyártói garancia érvényesítése gyártó felé nem az Eladó feladata, az Eladó esetleg közvetíthet.

Az Eladó az általa forgalmazott termékekre/rendszerre egységesen 1 év termék garanciát vállal, az ettől eltérő garancia vállalást írásban rögzíti. Mivel a termékekre/rendszerre vonatkozó garancia időközben változhat, ezért a garanciális idő és a garanciára vonatkozó feltételek mindig az aktuális ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően érvényesek. Ez vonatkozik a már korábban vásárolt termékekre/rendszerre is.

Az Eladó nem vállal garanciát a gyártók weblapján, termék leírásaiban, prospektusaiban szereplő, az eladó weblapjairól, prospektusaiból jóhiszeműen átvett teljesítmény és elektromos adatokra, valamint a gyártó által megadott becsült működési időtartamokra. Ilyen tartalmú vevői reklamációt a gyártónál kell érvényesíteni.

A meghibásodott termékek garanciális ügyintézés határideje 15 munkanap, de rendkívüli esetekben ez a határidő eltolódhat.

Az Eladó garancia vállalás időtartama alatt köteles a hibás terméket kijavítani vagy kicserélni. Amennyiben a termék javítható úgy arra a javítás elvégzése után az új termékre vonatkozó garanciális feltételek érvényesek.

A garanciális javítások vagy cserék idején keletkezett elmaradt hasznok és előnyök érvényesítésére a Vevőnek nincs lehetősége. A felhasználásból, üzemelésből eredő bárminemű károkért, illetve a gyártó által megadott teljesítmény adatokért az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget.

A fogyasztónak a meghibásodott terméket az Eladó címére kell beszállítania vagy beküldenie a jótállási jeggyel és a fizetési bizonylattal. Utánvétes vagy portós csomagban feladott terméket a forgalmazónak nem áll módjában átvenni.

Amennyiben a fogyasztó a meghibásodott terméket a beépítés helyén és nem pedig a jótállás ügyintézésének helyén szeretné átadni a forgalmazónak, vagy a termék nem szállítható, abban az esetben a fogyasztó kiszállási díj megfizetésére köteles a forgalmazó részére.

A termékek nem rendeltetésszerű tárolása, használata, a termékeken/rendszeren végzett javítások, beavatkozások, átépítések, továbbá szakszerűtlen beszerelés, üzemeltetés esetén, valamint ha a Vevőnek 15 napon túli számlatartozása van az Eladó felé, a Vevő a termék garanciára vonatkozó jogát teljes egészében elveszíti.

**SOLARHEATING KFT.**  
**8264 Szigliget, Szabadság u. 52.**

Ügyvezető: +36 30 3966 871  
Iroda: +36 30 3322 288

[napelemesfutes@gmail.com](mailto:napelemesfutes@gmail.com)

[www.solarheating.hu](http://www.solarheating.hu)



**Napelem rendszerek**  
**Elektromos padlófűtés**  
**Elektromos hőtárolós radiátor**  
**Villanyszerelés**

Céggjegyzékszám: 19-09-517755

Adószám: 25188523 - 2 - 19

Számlaszám: 10400724-5052677549861001

### Garanciavesztés egyéb okai:

- Rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használat.
- Helytelen kezelés vagy tárolás.
- Elemi kár (pl. villámcsapás, erős vihar, jégeső, tornádó, árvíz, földrengés stb.)
- Erőszakos külső behatolás.
- A terméken felmerülő hibát bizonyíthatóan a felhasználó által előidézett bármilyen beavatkozás okozta.
- Kezelési/üzembe helyezési útmutató be nem tartása, szakszerűtlen összeszerelés és üzemeltetés, nem szakszerűen végzett javítás, szerelés és beállítás.
- A termékek és rendszerek szerelése/telepítése nem a SOLARHEATING Kft. szakemberei - vagy az általa írásban megbízott szakemberek - által történt.
- Természetes elhasználódás, kopás, karbantartás elmulasztása, nem megfelelő alkatrészek használata.
- Túlfeszültség, feszültségingadozás, nem megfelelő értékű áramerősség okozta meghibásodás.
- Szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkezett meghibásodás.
- Vis maior
- Nem a jótállási jegyen feltüntetett forgalmazó által a terméken végzett bármilyen beavatkozás és olyan hiba esetén, amiről a fogyasztót a vásárlás előtt tájékoztatták.

A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettsége körébe, ezt a fogyasztó külön díjtétel felszámítása ellenében megrendelheti a forgalmazótól.

Az Eladó kizárólag új, sértetlen és bontatlan termékeket értékesít. Átvétel után a Vevő hibájából megsérült terméket/termékeket az Eladónak nem áll módjában visszavenni. Továbbá a Vevő által már kibontott terméket/termékeket az Eladónak szintén nem áll módjában visszavenni.

Amennyiben a termékről felbontás után a szállító jelenlétében kiderül, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, úgy a termékre 14 munkanapos cserelehetőséget biztosít az Eladó. Ebben az esetben a Vevő a termék sérülését a szállító által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

### Garanciális kiszállási díj:

Magyarország területén Szigligettől:

Távolság	Nettó
0 - 50 km-ig	10 000 Ft
51 - 100 km-ig	13 000 Ft
101 - 150 km-ig	18 000 Ft
151 - 200 km-ig	21 000 Ft
201 - 250 km-ig	30 000 Ft
251 - 300 km-ig	35 000 Ft
301 - 350 km-ig	42 000 Ft
350km-től	50 000 Ft

Javaslat: A nagyobb értékű, az időjárás viszontagságainak kitett, oda felszerelt termékeket célszerű elemi károk ellen biztosítani.

Garancia időn túli, vagy garancia elvesztése utáni javítás kérése esetén a Vevő kiszállási és javítási költségeket is köteles az Eladó részére megfizetni.

**SOLARHEATING KFT.**  
8264 Szigliget, Szabadság u. 52.

Ügyvezető: +36 30 3966 871  
Iroda: +36 30 3322 288

napelemesfutes@gmail.com  
[www.solarheating.hu](http://www.solarheating.hu)



**Napelem rendszerek**  
**Elektromos padlófűtés**  
**Elektromos hőtárolós radiátor**  
**Villany szerelés**

Céggjegyzékszám: 19-09-517755  
Adószám: 25188523 - 2 - 19  
Számlaszám: 10400724-5052677549861001

## 6. Üzembe helyezés

A termékek beszerelésével a Vevő megbízhata az Eladót, s a beüzemelésről az Eladó köteles jegyzőkönyvet, garancia igazolást készíteni. Engedélyköteles beszerelés esetén az Eladó kizárólag a napelem rendszerek áramszolgáltatói engedélyeztetését végzi. Ettől eltérő engedélyek beszerzése a Vevő feladata.

Egyébként a termék beszerelése és üzembe helyezése a Vevő feladata. A termék jellegére való tekintettel a Vevő tudomásul veszi, hogy a beszereléshez és a beüzemeléshez az előírt képesítésekkel rendelkező szakember közreműködése elengedhetetlen. A Vevő tudomásul veszi, hogy az ő feladata, hogy gondoskodjon a termék kezelési útmutatásában foglaltak szerinti beszereléséről, beüzemeléséről és karbantartásáról, illetve a termékhez csatlakozó, azzal közvetlen vagy közvetett kölcsönhatásban lévő egyéb berendezések hibátlan működéséről és azok megfelelő teljesítményéről, s ha szükséges az engedélyek, tervek, beszerzéséről.

## 7. Adatvédelem

A megrendelés leadásával a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Eladó a rendelés teljesítése érdekében felhasználja. Az Eladó a Vevő személyes adatait harmadik fél számára nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az adatok, melyek a megrendelt termék kiszállítása érdekében szükségesek.

## 8. Vis maior


Az Eladó és a Vevő mentesülnek szerződéses kötelezettségük teljes vagy részleges teljesítése alól, amennyiben a teljesítés befolyási körükön kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható akadály (vis maior) következtében hiúsul meg. Vis maiornak tekintendők pl., de nem kizárólagosan az alábbiak: háborúk, forradalmak, sztrájkok, embargók, természeti katasztrófák és események (tűz, árvíz, földrengés, stb.). Vis maior esetén az a fél, akinek érdekkörében az akadály felmerült, a másik felet az okról és az akadály várható időtartamáról a lehető legrövidebb időn belül írásban köteles értesíteni.

## 11. Forgalmazói felelősség kizárása

A SOLARHEATING Kft. nem vállal felelősséget és jótállást azon termékek meghibásodásáért, illetve az általuk okozott balesetekért, amelyek használata nem az útmutatóban leírtak szerint történik.

Mivel a szerelési útmutatók betartását, illetve megfelelő módszerek alkalmazását, üzemeltetését, használatát és karbantartását a SOLARHEATING Kft nem tudja, ellenőrzi, ezért a forgalmazó nem vállal semmilyen felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból, hibás, szakszerűtlen szerelésből, bármilyen külső beavatkozásokból, szakszerűtlen üzemeltetésből vagy karbantartásból eredő károkért, balesetekért.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy előzetes egyezség, értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan módosítsa az ÁSZF-et, és a Vevő ezt magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja, továbbá vállalja, hogy minden esetben ellenőrzi az adott, aktuális és érvényes ÁSZF-et, mely nyilvánosan letölthető a <http://solarheating.hu/ASZF.pdf> weboldal címről. Az aktuális és érvényes ÁSZF ismeretének hiánya nem mentesíti a Vevőt az abban foglaltaktól. Az ÁSZF módosítása a közzététel napján lép hatályba. A Vevő elfogadja, hogy az ÁSZF módosítása miatt semmilyen kötbért vagy kártérítési igényt nem érvényesíthet az Eladóval szemben.



Horváth Tibor György  
ügyvezető igazgató

**SOLARHEATING KFT.**

8264 Szigliget, Szabadság u. 52.  
Tel.: +36-30/3966-871

Adószám: 25188523-2-19

Céggjegyzékszám: 19-09-517755

Bank.: 10400724-50526775-49861001

E-mail: napelemesfutes@gmail.com

Web: [www.solarheating.hu](http://www.solarheating.hu)